|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili****Sistemler** |
| Arıza Tespiti, Arıza Türü veya Güncelleme TalebiDonanımYazılımVarGaranti var mı?ServisYok    Hayırİmkanlarımızla çözülebilir mi? Evet | **İlgili Birim**Bilgi İşlem Dai.Bşk**İlgili Birim**-İlgili teknik personel-İdari Mali İşler Dai.Bşk.-İlgili teknik personel/-Bilgi İşlem Dai.Bşk. | BYS Destek Talep SistemiBYS Destek Talep SistemiTalepde bulunan birim EBYSBYS Destek Talep Sistemi |