|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Sistemler** |
| Arıza Tespiti, Arıza Türü veya Güncelleme Talebi  Donanım  Yazılım  Var  Garanti  var mı?  Servis  Yok        Hayır  İmkanlarımızla çözülebilir mi?    Evet | **İlgili Birim**  Bilgi İşlem Dai.Bşk  **İlgili Birim**  -İlgili teknik personel  -İdari Mali İşler Dai.Bşk.  -İlgili teknik personel/  -Bilgi İşlem Dai.Bşk. | BYS Destek Talep Sistemi  BYS Destek Talep Sistemi  Talepde bulunan birim  EBYS  BYS Destek Talep Sistemi |